**Доступность и качество медицинской помощи**

Удовлетворенность населения медицинской помощью — 85%

Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий — 0 чел.

 В ООО «КЦ «Д-ВИТА» большое внимание уделяется мероприятиям, направленным на улучшение условий приема пациентов и ликвидации очередей в ЛУ, оказанию своевременной, доступной, качественной медицинской помощи:

1. В холле центра установлены стенды с наглядной информацией, где размещены режим работы, информация о правах пациентов. территориальная программа Государственных гарантий, график приема руководителей и т.д.
2. Организовано внеочередное обслуживание категорий граждан в соответствии с Территориальной программой Государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Ростовской области ( постановление администрации РО от 22.12.2014 г № 856)
3. Рабочие места администратора оснащены ПК с программным обеспечением «МедОк»
4. В регистратуре имеется два телефона для предварительной записи на прием к врачам.
5. Ведется прием граждан руководителем ЛУ.
6. Работает сайт поликлиники, на котором размещена информация о работе Центре, врачах, расписание и т.д.
7. Вопросы по усовершенствованию  работы Центра  регулярно рассматриваются на планерных совещаниях.
8. Проводится совместная работа с представителями страховых медицинских компаний и ТФОМС РО, ведущих прием граждан в поликлинике по вопросам оказания медицинской помощи.